



# Kvalitets- och miljöpolicy för Termisk Systemteknik

---

Termisk Systemteknik ska bidra till hållbara samhällen, ökad lönsamhet i företag och tryggare människor.

Genom expertkunskap och förstklassiga produkter och kompetent personal är Termisk Systemteknik AB den naturliga leverantören av värmekamerateknik.

Företaget är återförsäljare av FLIRs hela produktsortiment inom termografi.

- En hög kompetens är viktigt inom företaget och är en förutsättning för att kunna erbjuda bra produkter och tjänster. Vi håller oss uppdaterade med teknikutvecklingen inom vårt område genom aktiv kompetensutveckling av våra medarbetare. För att vara trovärdiga är vi alltid tydliga med det vi kan och inte kan, såväl internt som externt. För att kunna ta hänsyn till miljön i det dagliga arbetet erbjuds personalen fortlöpande utbildning om miljöfrågor.
- Vi är lyhörda för kundens nuvarande och framtida behov och önskemål. Kunden skall alltid kunna lita på att få leveranser av rätt kvalitet i rätt tid.
- Vi upprättar och arbetar mot tydliga mål som vi följer upp inom kvalité och miljö. Genom att utvärdera kundnöjdhet avseende våra produkter och tjänster höjer vi kvalitén.
- Vi arbetar med att utbilda och informera kunder för att de ska få vetskap om den kompetens och de lösningar som vi erbjuder för att de ska kunna höja sin kvalité och minska sin miljöpåverkan med större lönsamhet.
- Lagstiftning och andra krav skall utgöra en miniminivå i våra miljöambitioner. För att hålla oss uppdaterade med den lagstiftning som vi berörs av har vi en extern tjänst så att vi kan implementera det i verksamheten.

Linköping 2021-07-04

Stefan Sjökvist, VD.